

# TÉCNICO EN SUPERVISIÓN DE CALIDAD



## **1. PRESENTACIÓN**

En la actualidad las organizaciones deben afrontar grandes retos existentes en el mundo globalizado que representa parte de su entorno, entre las cuales cabe destacar principalmente la competencia de los productos/servicios que produce y/o comercializa, en pro de lograr colocar su mercancía en el mercado tanto nacional como a nivel internacional.

La gestión de calidad resulta hoy día una estrategia para impulsar la competitividad empresarial que permite, desde una perspectiva integral, observar la organización como un conjunto de procesos interrelacionados cuyo fin último es, entre otros, lograr la satisfacción del cliente.

El supervisor de control de calidad tiene la función de conocer las normas establecidas en la industria para cumplir los estándares de calidad en los productos, además de gestionar, dirigir y planificar la actividad de fabricación que se realizará. Debe ser una persona capaz de prever las situaciones que puedan afectar la calidad del producto antes de que ocurra la no conformidad

## **2. NOMBRE DEL PROGRAMA**

La Universidad de las Ciencias Empresariales propone la autorización para la carrera de:

**Técnico en Supervisión de Calidad**

### **3. POBLACIÓN A LA QUE SÉ DIRIGE LA CARRERA**

El programa de Técnico en Supervisión de Calidad de la Universidad UCEM, está dirigida a todas aquellas personas que, además de cumplir con los requisitos de ingreso estipulados, estén dispuestos a enfrentarse a los cambios del medio ambiente de trabajo que se relaciona con el sector de manufactura industrial.

### **4. PERFIL DE SALIDA**

El estudiante que complete el programa de Técnico en Supervisión de Calidad capaz de desempeñarse en áreas de:

- a) Aplicar diversas formas organizativas de los procesos productivos para lograr los más altos niveles posibles de calidad y eficiencia.
- b) Organizar la distribución de planta al desarrollarla con un enfoque sistemático que se inicia a partir de la satisfacción de las necesidades del cliente, tanto en calidad como en cantidad, hasta lograr la óptima utilización de los recursos físicos y humanos de la organización, mediante distribución de las maquinarias, las herramientas y los equipos.
- c) Administrar de forma eficaz y eficiente los inventarios, al igual que el aprovechamiento de los recursos con que cuentan estos sistemas para el logro de un enfoque sistémico y el logro de la distribución eficaz de recursos limitados.

### **5. REQUISITOS DE INGRESO Y GRADUACIÓN**

#### ***REQUISITOS DE INGRESO***

Los requisitos de ingreso para el programa son: Noveno año aprobado. Deseable con bachillerato de secundaria.

Dentro de esos términos, el estudiante deberá:

- Completar todos los documentos de inscripción suministrados por la Universidad.
- Presentar original y una fotocopia del título (Noveno o Bachiller).
- Aportar una fotografía reciente, tamaño pasaporte.
- Presentar su cédula de identidad original y copia de ella por ambos lados.

### **REQUISITOS DE GRADUACIÓN**

Para graduarse en la Universidad UCEM Alajuela con el **Grado de Técnico**, el estudiante deberá:

- Cursar y aprobar todas las materias contempladas dentro del plan de estudios.
- Estar al día en todas las obligaciones financieras
- Haber cancelado los derechos de graduación

### **6. DURACIÓN DEL PROGRAMA**

El programa de **TÉCNICO EN SUPERVISIÓN DE CALIDAD** de la Universidad UCEM Alajuela está conformado por doce (12) cursos.

Los cursos y diversas actividades del plan de estudio del programa técnico estarán distribuidos en ciclos lectivos cuatrimestrales de 12 semanas cada uno. Sin embargo, la UCEM podrá ofrecer sus cursos y actividades académicas en otros ciclos lectivos: mensuales, bimestrales, trimestrales, semestrales o anuales

Por tanto, la duración del Programa se establece en un año aproximadamente.

### **7. TÍTULO Y GRADO QUE SE OTORGARÁ**

El programa otorgará el título de:

**TÉCNICO EN SUPERVISIÓN DE CALIDAD**

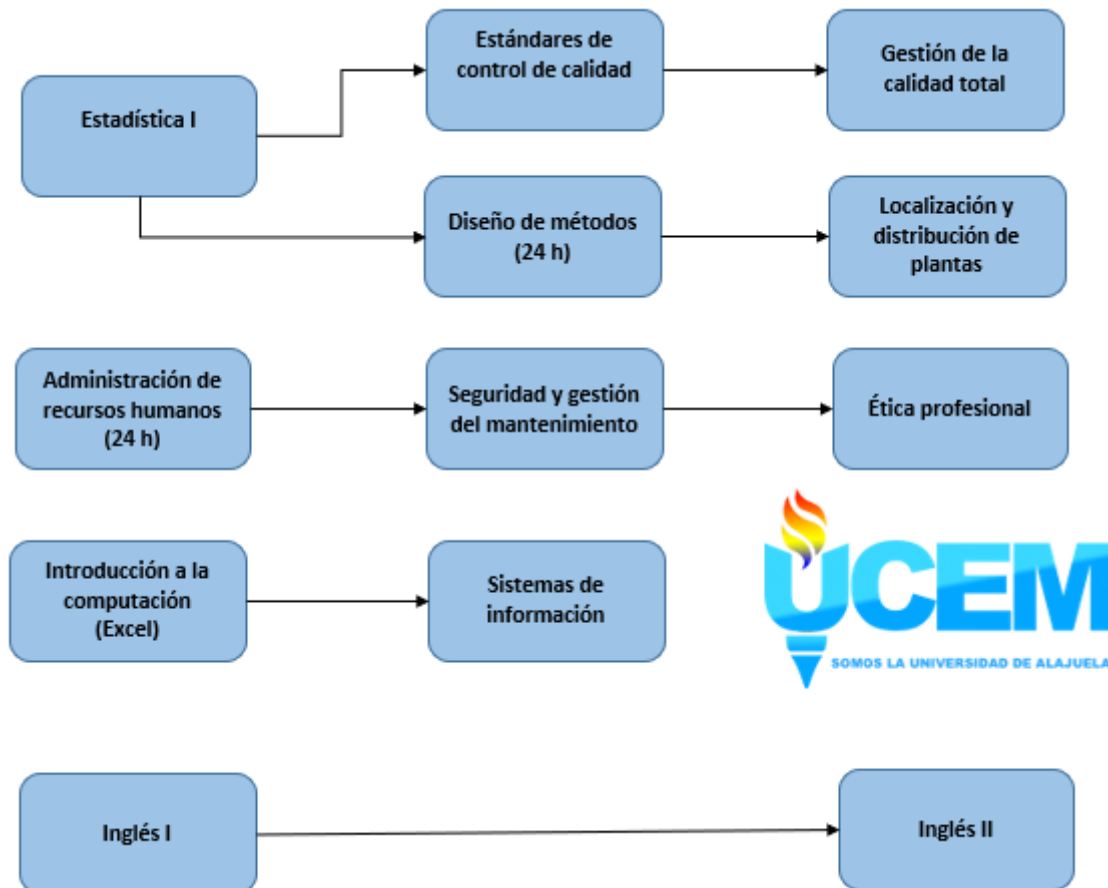
### **8. COSTOS DEL PROGRAMA**

Los costos establecidos para el técnico son los siguientes:

Costo del cuatrimestre contado	¢ 140.000 + 2% IVA (4 materias)
Costo del cuatrimestre financiado	¢ 150.000 + 2% IVA (3 pagos mensuales)
Derecho de graduación	¢ 125.000 + 2% IVA

## 9. PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios diseñado para esta carrera se describe a continuación:



## **10. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**

La evaluación de los aprendizajes se rige por las disposiciones generales establecidas por la Universidad y por las específicas contenidas en el programa del curso, que debe haberse comunicado a los estudiantes matriculados en el período ordinario y extraordinario al inicio del curso.

La evaluación de los cursos se rige por las normas siguientes:

- a) Las actividades de aprendizaje tienen un carácter autodidacta, razón por la cual, el estudiante debe realizar individualmente las lecturas del material académico proporcionado en la plataforma para poder completar las asignaciones establecidas en la plataforma en la fecha y hora.
- b) Las calificaciones se cuantifican en una escala de 0 a 100, sin decimales.
- c) Los cursos de grado, salvo las excepciones que se plantean en esta u otras normativas académicas, se aprueban con nota igual o superior a setenta (70).
- d) El estudiante que obtiene un promedio final inferior a sesenta (70) debe repetir el curso.
- e) El estudiante que no presente 3 actividades de aprendizaje consecutivas será dado de baja inmediatamente y se le asignará una condición de reprobado.
- f) No hay derecho a una prueba extraordinaria

## **11. MODALIDAD DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA VIRTUAL**

Para el debido entendimiento de la modalidad educativas a utilizar para el desarrollo de programas técnicos será:

**Educación 100% virtual en línea:** Está modalidad implica que la relación que mantiene la institución o el tutor asignado con el estudiante es por medio de la plataforma. El estudiante puede comunicarse con el tutor para aclaración de dudas por medio del correo [tecnicos@ucem.ac.cr](mailto:tecnicos@ucem.ac.cr)

[Al ser 100% virtual el estudiante no se encuentra sujeto a horarios fijos y puede organizar su tiempo disponible de la manera que lo desee, siempre y cuando cumpla con los términos de entrega de las actividades de aprendizaje establecidas.](#)

No se dan lecciones presenciales de ninguna manera, el material académico, las actividades de aprendizaje, las rúbricas de evaluación y cualquier elemento que así lo disponga la universidad estará disponible en la plataforma académica de la universidad <https://ucem.ac.cr>

## **12. DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

La Universidad brindará la plataforma tecnológica y los servicios digitales necesarios para el óptimo desarrollo de la educación universitaria virtual, así como los servicios de soporte y asistencia técnicos que garantizan la funcionalidad y buen desempeño de las actividades académicas desarrolladas en línea.

La dirección electrónica del sistema de administración del aprendizaje virtual (LMS) estará disponible para los estudiantes y profesores quienes participan en esta modalidad educativa y dispondrá de la normativa, la documentación, los accesos y los servicios que forman parte del entorno virtual de aprendizaje.

## **13. OBLIGACIONES DEL ESTUDIANTE**

Serán obligaciones del estudiante que imparta cursos en las modalidades de la educación universitaria virtual:

- a) Asumir el compromiso de estudio autodidáctico y autogestionado.
- b) Organizar y planificar su tiempo de manera que cumpla efectivamente con los tiempos asignados según el sílabo académico del curso, para las distintas actividades académicas y de evaluación que el curso comprenda.
- c) Reportar con prontitud, exactitud y utilizando el canal definido por la Universidad, cualquier dificultad que le presente en el acceso o la navegación del curso virtual.
- d) Contar con los recursos tecnológicos necesarios para llevar el curso tales como: computadora, software, acceso a internet, audio, micrófono, y cualquier otro equipamiento requerido.
- e) Participar en las actividades del curso en línea, en los tiempos y en los formatos establecidos de acuerdo con las indicaciones en el sílabo, en la plataforma o por parte del docente.
- f) Utilizar los medios y canales oficiales de comunicación con el tutor y con la Universidad.
- g) Cumplir con los reglamentos universitarios, políticas, procedimientos, guías, manuales y lineamientos internos académicos, administrativos y financieros como parte de su deber.